



— *envision a world* —
WHERE **EVERYONE**
has the opportunity for a **healthy life**





Innovation sur l'Assurance Qualité de Services chez les agents de santé communautaire(AC) à Madagascar:

Le modèle de Mikolo et son impact sur la performance des AC

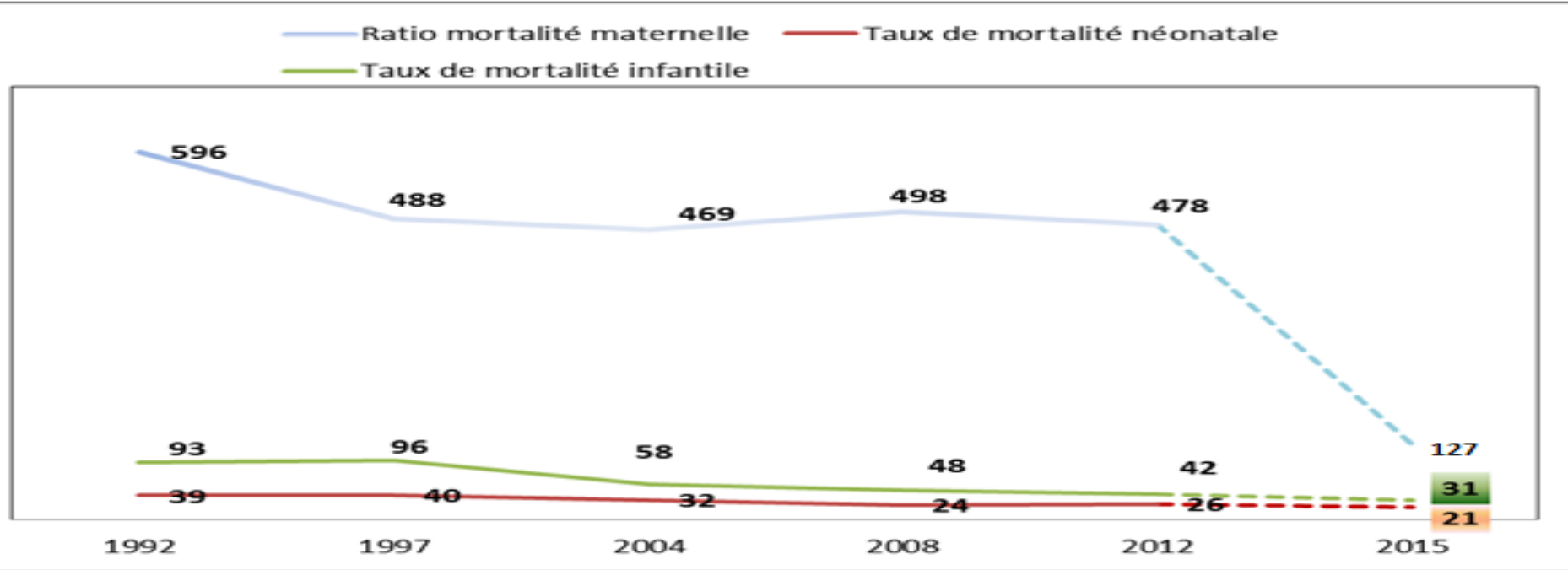
*Présentée par : Dr RAKOTOARISOA Hajamamy MD, MPH
Quality Advisor USAID Mikolo Madagascar*

- Contexte.
- Le modèle de Mikolo en assurance qualité.
- Détails de la recherche.
- Méthodologie
- Principaux résultats. Pourquoi ces résultats?
- Limites.
- Dimensions de la recherche.
- Conclusions et prochaines étapes

CONTEXTE



USAID
AVY AMIN'NY
VAHOAKA AMERIKANA



Source : Feuille de route pour l'accélération de la réduction de la mortalité maternelle et néonatale à Madagascar 2015-2019

CONTEXTE



USAID
AVY AMIN'NY
VAHOAKA AMERIKANA

65 % de la population à
plus de 5 km de centre
de santé de base



Délégation de tâches vers les agents communautaires pour l'accès aux soins.

La qualité de services offerte par les AC reste faible

CONTEXTE



USAID
AVY AMIN'NY
VAHOAKA AMERIKANA



2 types d'AC pour couvrir les soins chez les mères et les enfants de moins de 5 ans.

Le modèle de l'USAID Mikolo en assurance qualité des services des AC

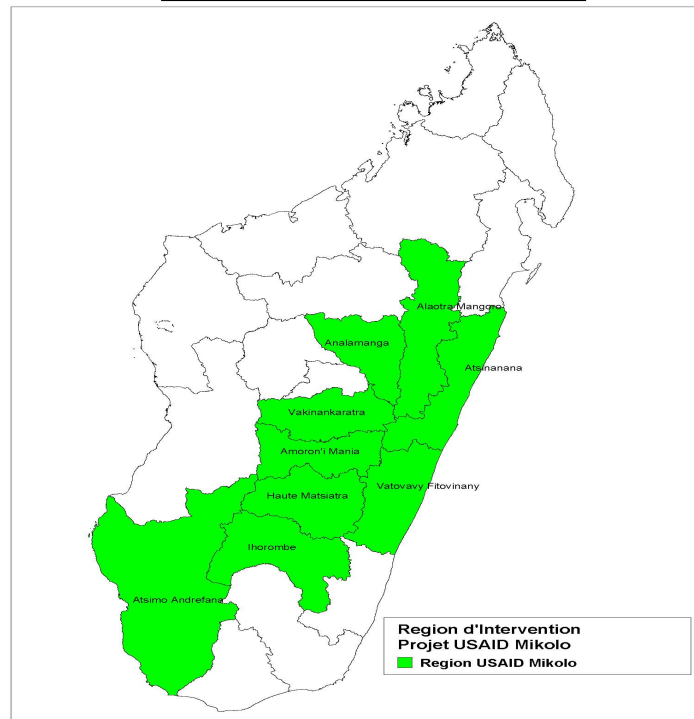
LE MODÈLE DE MIKOLO



USAID
AVY AMIN'NY
VAHOAKA AMERIKANA

- **Projet USAID Mikolo** : 5 ans, financé par USAID porté par Management Sciences for Health.
- **But** : Accroître l'utilisation des services de santé de soins de base par les mères et les enfants
- **Focus sur la santé communautaire**

REGION D'INTERVENTION PROJET USAID Mikolo



LE MODÈLE DE MIKOLO



USAID
AVY AMIN'NY
VAHOAKA AMERIKANA

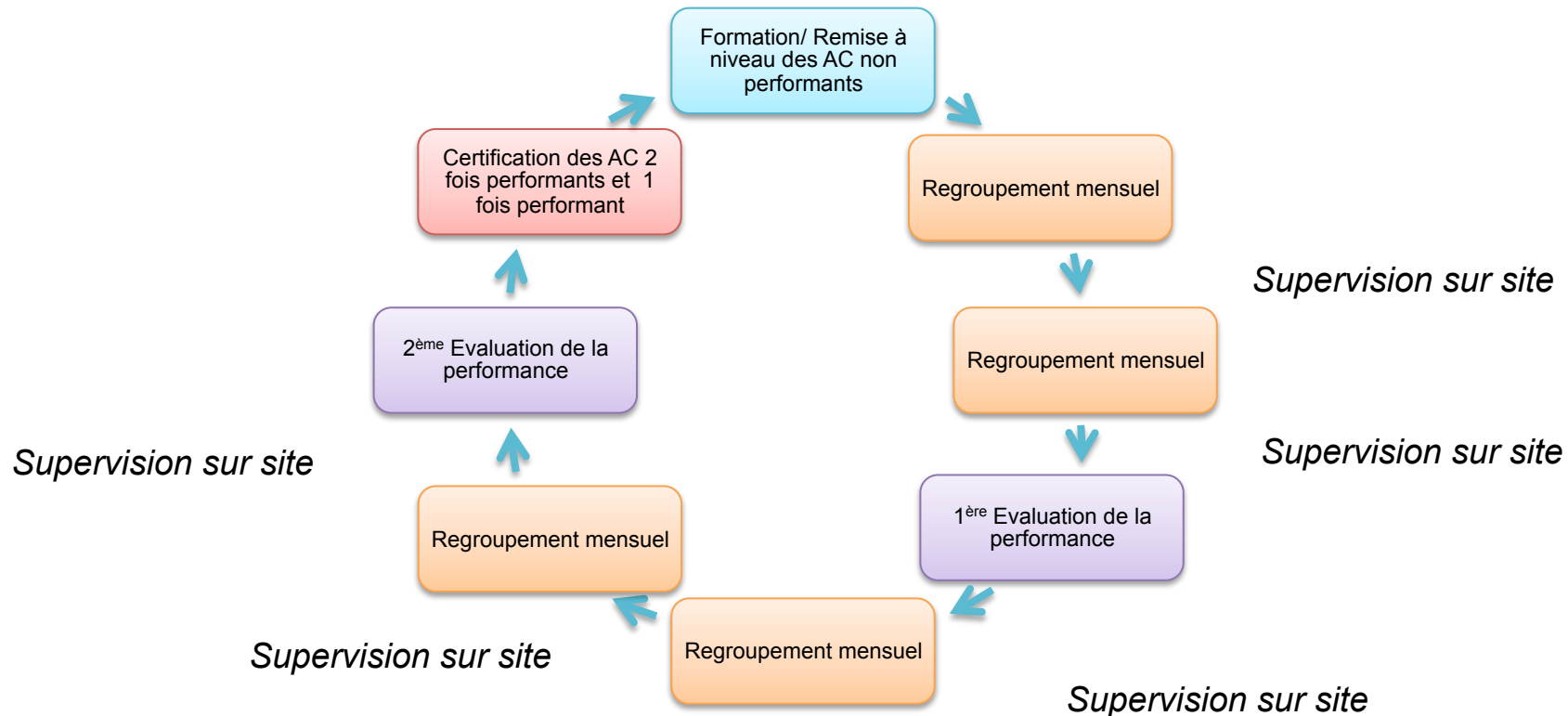
- Introduite sur 4138 AC
- Système d'évaluation de la performance des AC périodique et cyclique avec une intervalle de 8 mois
- Classement de chaque AC selon leur niveau de performance.
- Composé d'un paquet de 5 activités.



LE MODÈLE DE MIKOLO



USAID
AVY AMIN'NY
VAHOAKA AMERIKANA



Les détails de la recherche

QUESTION DE RECHERCHE



USAID
AVY AMIN'NY
VAHOAKA AMERIKANA

*Est-ce que le modèle de Mikolo en assurance qualité des services en santé communautaire **améliore vraiment la performance des AC** et accroît **l'utilisation des services de santé communautaire par les mères et les enfants de moins de 5 ans?***

- *la différence entre les données avant et après en utilisant le test χ^2 : (Source base de données du projet)*



PRINCIPAUX RÉSULTATS

Indicateurs	Avant	Après	P value
% ayant le score > ou égal à 80% sur la qualité des services en planning familial	49%	68%	p<0,001
% ayant le score > ou égal à 80% sur la qualité en prise en charge intégrée des maladies des enfants de moins de 5 ans	60%	68%	p<0,02
Pourcentage des AC pairs identifiés (2 fois performants)		23 % des AC	
% des utilisatrices régulières en planning familial	33,27%	43,8%	
Taux d'incidence en pneumonie chez les enfants de moins de 5 ans	1,12%	4,04%	

POURQUOI CES RESULTATS?



USAID
AVY AMIN'NY
VAHOAKA AMERIKANA

- Fréquence du contact des AC avec leurs superviseurs (au moins 2 fois à chaque 3 mois)
- Renforcement de lien entre les AC et les Chefs de centre de santé
- Mesure incitative intégrée : certification des AC performants, équipement, matériels



LIMITES



USAID
AVY AMIN'NY
VAHOAKA AMERIKANA

- Méthodologie différente entre baseline et endline
- Temps assez court pour une évaluation.
- Fiabilité des données.
- Absence d'analyse des facteurs confondants .
- Les facteurs associés positivement à la performance des AC pris en compte.

DIMENSIONS DE LA RECHERCHE



USAID
AVY AMIN'NY
VAHOAKA AMERIKANA

Dimension au niveau des cibles :

➤ Utilisation de services par les mères et les enfants



Impact sur la mortalité maternelle , néonatale et infantile.

➤ Dimension au niveau de système de santé :

la qualité des services des AC :  l'absence de travail les personnels des centres de santé **contribue aux**

problèmes de la pénurie des personnels de santé dans les pays sous développés.

CONCLUSIONS ET PROCHAINES ETAPES



USAID
AVY AMIN'NY
VAHOAKA AMERIKANA

- Preuve assez faible
- Approche promettant
- Organisation d'une évaluation plus solide avec design essai randomisé.
- Associée à une recherche sur l'efficacité d'intégrer les AC pairs auprès des centres de santé de base

STRONGER HEALTH SYSTEMS. GREATER HEALTH IMPACT.



Saving lives and improving the health of the world's poorest and most vulnerable people by closing the gap between knowledge and action in public health.



USAID

AVY AMIN'NY
VAHOAKA AMERIKANA



www.msh.org